



Mit Sicherheit für unsere Gäste da - Unsere Corona/COVID-19- Verhaltensregeln

Bad Radkersburg, 23. Oktober 2020

Mit Abstand höchster Thermengenuss: In unserer vielfältigen Beckenlandschaft mit 2.700 m² Wasser und der herrlich naturnahen, 50.000 m² großen Parkanlage findet jede/r seinen/ihren Lieblingsplatz – mit entsprechendem Abstand und Rücksicht aufeinander genießen Sie Ihre Thermenzeit verantwortungsvoll und unbeschwert.

Wir haben im Vorfeld für die Erfüllung aller hygienischen und gesetzlichen Auflagen gesorgt und garantieren ein Höchstmaß an Sauberkeit und Hygiene. Wir haben diese in der aktuellen Zeit sogar noch intensiviert und dürfen Ihnen nachstehend die wichtigsten Verhaltensregeln für unsere Dienstleistungsbereiche zusammenfassen. Natürlich steht Ihnen unser Team auch vor Ort mit Rat & Tat und für Ihre Fragen zur Seite.

ALLGEMEINES

- Bei Krankheitssymptomen, insbesondere Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen udgl., dürfen die Anlagen der Parktherme und der verbundenen Unternehmen der Kur- & Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg nicht betreten werden. Mit Ihrem Besuch erklären Sie, dass Sie – soweit Ihnen bekannt ist – nicht mit dem Coronavirus infiziert sind und Ihres Wissens zufolge in den letzten zwei Wochen vor Besuch unseres Hauses keinen Kontakt mit VirusträgerInnen hatten. Sie weisen auch keine Symptome auf, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie auf die Möglichkeit einer Erkrankung mit COVID-19 hinweisen (z.B. Fieber, Husten, Atemnot, Halsschmerzen, plötzlicher Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns udgl.).
- Der Mindestabstand von 1 m wird eingehalten; Bodenmarkierungen unterstützen bei der Einhaltung der gebotenen Abstände.
- Sowohl Gäste, BesucherInnen, PatientInnen als auch MitarbeiterInnen sind in den gekennzeichneten Innenbereichen aufgefordert, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Dieser ist bei Bedarf kostenpflichtig an unserem Gäste Service Center, im Thermenshop sowie im Café Promenade erhältlich.
- Generell wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen empfohlen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Das Gäste Service Center und alle Rezeptionen sind mit Schutzvorkehrungen ausgestattet (wie z.B. Plexiglas-Verkleidungen oder Desinfektionen).
- Obwohl alle öffentlich zugänglichen Bereiche und Einrichtungen wie Handläufe oder Geländer, Türgriffe oder Drehkreuze nach höchsten Standards gereinigt werden, ersuchen wir Sie, Oberflächenkontakte zu vermeiden bzw. zu minimieren.

- Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig gründlich und mit der zur Verfügung gestellten Seife in den Sanitäranlagen. Das gesamte Areal wurde im Sinne Ihrer Sicherheit mit Desinfektionsspendern zur freien und regelmäßigen Benutzung ausgestattet. Wir ersuchen Sie, auch selbstständig Desinfektionen von Oberflächen oder Gegenständen (wie z. B. Kugelschreibern an Pulten) vorzunehmen.
- Bitte niesen oder husten Sie in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Wir empfehlen, sich die Hände mehrmals täglich mit Seife und für mindestens 30 Sekunden lang zu waschen – Ihrer und der Sicherheit Ihrer Nächsten zuliebe!

Thermenareal – Beckenlandschaft & Freibereich

Warum wir Parktherme Bad Radkersburg heißen? Weil wir unseren großen & kleinen Gästen eine herrlich weitläufige Parkanlage von 5 Hektar Größe und damit viel Freiraum für individuellen Thermen- & Badegenuss bieten. In unserer vielfältigen Badelandschaft laden 8 verschiedene Becken (drei Thermalbecken mit insgesamt 650 m² Thermalwasser und mehreren Süßwasserbecken wie unserem 50-Meter-Outdoor-Sportbecken) zum Schwimmen und Genießen ein. Wir dürfen Sie informieren, dass den Wasserbecken ein Desinfektionsmittel (in der Regel Chlor) zugesetzt wird, das in das Beckenwasser eingebrachte potenzielle Krankheitserreger inaktiviert oder abtötet.

- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; entsprechende Hinweise und Markierungen unterstützen Sie dabei.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Wir begrüßen Sie mit einem herzlichen Lächeln und sehen aus Gründen der Hygiene und Sicherheit bis auf Weiteres von Händeschütteln ab.
- Beim Schwimmen und Baden ist der Mindestabstand von 1 m im Wasser in allen Becken zu wahren – kurzzeitige Unterschreitungen ausgenommen.
- Auch die Liegebereiche sind mit ausreichend Abstand zu belegen; die Anzahl und Position der Liegen wurde entsprechend der Vorgaben vorgenommen. Bitte achten Sie darauf, 1 Meter Abstand in alle Richtungen einzuhalten.
- Auch in den sanitären Anlagen (WC-Anlagen, Dusch- und Umkleibereichen) ist ein Mindestabstand von 1 m einzuhalten.
- Alle Duschen werden regelmäßig gespült, um stehendes Wasser zu vermeiden.
- Sowohl Gäste als auch MitarbeiterInnen sind vom Eingangsbereich bis zur Garderobe sowie in der Gastronomie aufgefordert, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Dieser ist bei Bedarf kostenpflichtig an unserem Gäste Service Center, im Thermenshop sowie im Café Promenade erhältlich.
- Generell wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen empfohlen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Im Außenbereich sowie in den Feuchträumen (Duschen und Sanitärbereich) ist das Tragen von Schutzmasken nicht verpflichtend.
- Kinder und Personen, denen aus medizinischen Gründen kein MNS zugemutet werden kann, sind von dieser Regelung ausgenommen.
- Wir bitten um Verständnis, dass Schwimmhilfen aller Art bis auf Weiteres leider nicht zur Verfügung gestellt werden können.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Für die regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türgriffen und sonstigen Oberflächen wird Sorge getragen.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Tagesgäste haben die Möglichkeit, eine Reservierung des Thermenbesuchs im Voraus zu tätigen. Dies ist werktags gerne per Telefon unter +43 (0) 3476/26 77-532 bzw. info@parktherme.at möglich.

Saunadorf

Endlich vom Alltag durchatmen – unser vielfältiges Saunadorf bietet neben 5 verschiedenen Saunakabinen (bitte beachten Sie, dass das Dampfbad bis auf Weiteres zu Ihrer Sicherheit außer Betrieb ist) und 2 Infrarotkabinen ausreichend Rückzugs- und herrlich grüne Freiräume für unsere SaunafreundInnen. Das tut Körper & Seele herrlich wohl!

- Im Saunadorf sowie in den Nassräumen und Sanitäranlagen (Duschen und Schwimmbereich) ist das Tragen einer Schutzmaske nicht verpflichtend, aber generell empfohlen.
- Kinder und Personen, denen aus medizinischen Gründen kein MNS zugemutet werden kann, sind von dieser Empfehlung ausgenommen.
- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; unterstützend sind entsprechende Markierungen zur Wahrung des Abstands angebracht.
- In den Saunakabinen ist der Mindestabstand von 1 m in alle Richtungen einzuhalten. Die blauen Punkte markieren Ihre Sitzplätze.
- Der Zutritt zu den einzelnen Saunakabinen ist begrenzt. Sollte kein blauer Punkt verfügbar sein, bitten wir Sie, auf dessen Freiwerden zu warten.
- Um einen möglichst reibungslosen Ablauf für alle SaunaliebhaberInnen zu bieten zu können, bitten wir Sie, Ihren Saunagang auf maximal 20 Minuten zu beschränken.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Für die regelmäßige Desinfektion der Saunakabinen sowie Handläufen, Türgriffen und sonstigen Oberflächen wird Sorge getragen.
- Zusätzlich erfolgt nach Bedarf eine gründliche Reinigung und Desinfektion der Saunakabine. Bitte geben Sie Ihren Wunsch bei unseren Sauna Coaches bekannt.
- Wir empfehlen, sich die Hände mehrmals täglich mit Seife und für mindestens 30 Sekunden lang zu waschen – Ihrer und der Sicherheit Ihrer Nächsten zuliebe!
- Von Wedeln in den Saunakabinen muss aktuell abgesehen werden, um die Verbreitung von Aerosolen einzudämmen.
- Bis auf Weiteres können leider keine Spezialaufgüsse angeboten werden.
- Mitgebrachte Cremes dürfen nicht verwendet werden.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Mit entsprechendem Abstand und Rücksicht aufeinander genießen wir Thermen- und Urlaubsfreuden verantwortungsvoll und unbeschwert.

Gastronomie und Kulinarik

In der Parktherme Bad Radkersburg locken liebevoll geführte Restaurants mit saisonalen Gaumenfreuden aus der Region; dies sowohl mit internationalem Flair oder auch Klassikern der österreichischen (Mehlspeisen-)Küche.

Wir sind bemüht, Ihnen auch in diesen Tagen reibungsloses Service mit Herz zu bieten und haben nachstehende, bis auf Weiteres gültige Abläufe für Sie geschaffen:

Wir sind Ihnen bei der Ausgabe der Speisen in den Selbstbedienungs- und Front Cooking-Arealen behilflich. Ein Teil der Speisen unserer Buffets wird vorportioniert und abgedeckt zur Entnahme bereitgestellt. Unsere Pensionsgäste erhalten ihre Speisen vom Servicepersonal serviert oder hygienisch gereicht. Salate und Vorspeisen können vom Buffet geholt werden; Suppen, Hauptgerichte und Desserts servieren wir Ihnen gerne von 17:30 bis 20:30 Uhr an den Tisch.

- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; unterstützend sind entsprechende Markierungen zur Wahrung des Abstands angebracht.
- Sowohl Gäste als auch MitarbeiterInnen sind aufgefordert, im gesamten Gastronomiebereich – mit Ausnahme des Sitzplatzes – einen Mund-Nasen-Schutz zu

tragen. Dieser ist bei Bedarf kostenpflichtig an unserem Gäste Service Center, im Thermenshop sowie im Café Promenade erhältlich.

- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Frontcooking findet bis auf Weiteres hinter Schutzscheiben bzw. alternativer Trennung zum Gast hin statt.
- Eine Konsumation ist ausschließlich auf Sitzplätzen erlaubt.
- Bitte beachten Sie, mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen außerhalb der eigenen Besuchergruppe (max. sechs Erwachsene plus ihre minderjährigen Kinder oder Personen im gemeinsamen Haushalt) zu halten.
- Wir achten den Vorgaben entsprechend auf eine regelmäßige Desinfektion aller Gegenstände am Tisch.
- Alle Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Zusätzlich achten wir auf eine konstante Desinfektion von Menükarten, Blumenvasen, Sitzgelegenheiten, Handläufen, Türgriffen, Liftknöpfen und Metalloberflächen.
- Soweit es uns möglich ist, bleiben Türen für Sie geöffnet, um Kontakte zu reduzieren.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Für die regelmäßige Desinfektion von Speise- und Getränkekarten, Handläufen, Türgriffen und sonstigen Oberflächen wird Sorge getragen.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.

Vita med Gesundheitszentrum und Vitalstudio der Parktherme

Gesundheit, Wohlbefinden und Lebenskraft – in unserem Vita med Gesundheitszentrum und dem Vitalstudio hat die Verantwortung für Gäste, PatientInnen und MitarbeiterInnen höchste Priorität. Bitte lesen Sie sich die nachstehende „Etikette“ aufmerksam durch und vergessen Sie nicht, Ihren Wunschtermin vorab unter +43 (0) 3476 2265 oder vita-med@parktherme.at zu buchen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

- Bei Krankheitssymptomen, insbesondere Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen udgl., dürfen das Vita med Gesundheitszentrum inklusive des Medizinischen Trainingszentrums und das Vitalstudio der Parktherme nicht betreten werden. Mit Ihrem Besuch erklären Sie, dass Sie – soweit Ihnen bekannt ist – nicht mit dem Coronavirus infiziert sind und Ihres Wissens zufolge in den letzten zwei Wochen vor Besuch unseres Hauses keinen Kontakt mit VirusträgerInnen hatten. Sie weisen auch keine Symptome auf, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie auf die Möglichkeit einer Erkrankung mit COVID-19 hinweisen (z.B. Fieber, Husten, Atemnot, Halsschmerzen, plötzlicher Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns udgl.).
- Wir weisen darauf hin, dass ein Termin bei Erkältungs- oder Krankheitssymptomen wie z.B. obig angeführt im Sinne der Gesundheit und Prävention proaktiv vom Gast selbst abzusagen ist.
- Sowohl Gäste, BesucherInnen, PatientInnen und MitarbeiterInnen sind aufgefordert, in allen öffentlichen Bereichen eine Schutzmaske zu tragen.
- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Der Mindestabstand von 1 m wird eingehalten; Bodenmarkierungen unterstützen bei der Einhaltung der gebotenen Abstände.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Die Rezeption bzw. Behandlungsräume sind mit Schutzvorkehrungen ausgestattet (wie z.B. Plexiglas-Verkleidungen oder Desinfektionen).

- Obwohl alle öffentlich zugänglichen Bereiche und Einrichtungen wie Handläufe oder Geländer, Türgriffe oder Drehkreuze nach höchsten Standards gereinigt werden, ersuchen wir Sie, Oberflächenkontakte zu vermeiden bzw. zu minimieren.
- Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig gründlich und mit der zur Verfügung gestellten Seife. Das gesamte Areal wurde im Sinne Ihrer Sicherheit mit Desinfektionsspendern zur freien und regelmäßigen Benutzung ausgestattet. Wir ersuchen Sie, auch selbstständig Desinfektionen von Oberflächen oder Gegenständen (wie z.B. Kugelschreibern an Pulten) vorzunehmen.
- Gäste desinfizieren ihre Hände im Behandlungsraum bitte vor und nach der Behandlung.
- Alle Anwendungsräume werden zusätzlich nach jeder Anwendung mit Desinfektionsmitteln gereinigt.
- Bitte verstauen Sie Ihre persönlichen Gegenstände und Kleidungsstücke in den Garderoben und Behandlungsräumen selbst, vielen Dank.
- Bitte niesen oder husten Sie in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Wir empfehlen, sich die Hände mehrmals täglich mit Seife und für mindestens 30 Sekunden lang zu waschen – Ihrer und der Sicherheit Ihrer Nächsten zuliebe!

Medizinisches Trainingszentrum (MTZ) im Vita med Gesundheitszentrum

Das zentrale Thema „Bewegung“ wird ausschließlich an modernsten medizinischen Trainingsgeräten angeboten und – anders als in den meisten Fitnessstudios – in Form von betreuten Trainings von PhysiotherapeutInnen und SportwissenschaftlerInnen angeleitet. Mit dem Ziel, die Wiederaufnahme des Trainings für alle Gäste sicher zu gestalten, gilt zusätzlich die nachstehende „Etikette“.

- Sowohl Gäste, BesucherInnen, PatientInnen und MitarbeiterInnen sind aufgefordert, im Medizinischen Trainingszentrum eine Schutzmaske zu tragen.
- Ausgenommen davon ist das Training an den Cardio-Geräten. Bitte nehmen Sie den Mundschutz erst ab, wenn Sie sich auf Ihrem Gerät befinden. Der Mindestabstand wird hier dementsprechend angepasst.
- Im gesamten Medizinischen Trainingszentrum gilt ein Mindestabstand von 2 m; Bodenmarkierungen unterstützen bei der Einhaltung der gebotenen Abstände.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig gründlich und mit der zur Verfügung gestellten Seife. Das gesamte Areal wurde im Sinne Ihrer Sicherheit mit Desinfektionsspendern zur freien und regelmäßigen Benutzung ausgestattet. Wir ersuchen Sie, auch selbstständig Desinfektionen der Trainingsgeräte vorzunehmen.

Kur- und Gesundheitsvorsorge Aktiv im Vita med Gesundheitszentrum

Neben der klassischen Kur wird im Vita med Gesundheitszentrum der Parktherme auch das neue Heilverfahren der Pensionsversicherungsanstalt „Gesundheitsvorsorge Aktiv“ im Rahmen eines Aufenthalts von 22 Tagen angeboten.

Es steht eine Verbesserung des Lebensstils und damit eine höhere Lebensqualität im Zentrum. Mehr Wissen und praktische Erfahrungen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und mentale Gesundheit sollen zu einer positiven Lebensstiländerung und so zu mehr persönlichem Wohlbefinden führen.

Alle Informationen zur neuen Corona/COVID-19 Etikette während Ihres stationären Kuraufenthaltes erhalten Sie gerne unter +43 3476/2265 oder vita-med@parktherme.at.

Campingplatz der Parktherme Bad Radkersburg

Endlich wieder Freiheit erleben am Campingplatz der Parktherme – aktuell gelten besondere Regeln des gesunden & sicheren Miteinanders, die wir Ihnen nachstehend im Detail erläutern möchten und die mit Buchung bzw. Aufenthalt bei uns akzeptiert werden – wir ersuchen um Ihre Mithilfe im Sinne des sicheren und unbeschweren Miteinanders.

- Bei Krankheitssymptomen, insbesondere Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen udgl., darf der Campingplatz der Parktherme nicht betreten werden. Mit Ihrem Besuch erklären Sie, dass Sie – soweit Ihnen bekannt ist – nicht mit dem Coronavirus infiziert sind und Ihres Wissens zufolge in den letzten zwei Wochen vor Besuch unseres Hauses keinen Kontakt mit VirusträgerInnen hatten. Sie weisen auch keine Symptome auf, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie auf die Möglichkeit einer Erkrankung mit COVID-19 hinweisen (z.B. Fieber, Husten, Atemnot, Halsschmerzen, plötzlicher Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns udgl.).
- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; entsprechende Hinweise und Markierungen unterstützen Sie dabei.
- Sowohl Gäste als auch MitarbeiterInnen sind aufgefordert, im öffentlichen Innenbereich einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Generell wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen empfohlen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Wir begrüßen Sie mit einem herzlichen Lächeln und sehen aus Gründen der Hygiene und Sicherheit bis auf Weiteres von Händeschütteln ab.
- Auch in den sanitären Anlagen (WC-Anlagen, Dusch- und Umkleidebereichen) ist ein Mindestabstand von 1 m einzuhalten.
- Alle Duschen werden regelmäßig gespült, um stehendes Wasser zu vermeiden.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Für die regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türgriffen und sonstigen Oberflächen wird Sorge getragen.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Bitte reservieren Sie Ihren Aufenthalt unbedingt im Voraus. Dies ist per Telefon unter +43 664/80 834 556 bzw. camping@parktherme.at möglich.

Hotel Sporer**** der Parktherme Bad Radkersburg

Thermengenuss und Altstadtflair im 4*-Boutiquehotel inmitten der historischen Altstadt von Bad Radkersburg. Ab 10. Juni verwöhnen wir Sie wieder in einzigartig familiärer Atmosphäre und dürfen zum Wohle aller unserer Gäste und MitarbeiterInnen um Mithilfe bei der Einhaltung folgender Verhaltensregeln bitten, die Sie mit Buchung bzw. Aufenthalt vor Ort akzeptieren:

- Bei Krankheitssymptomen, insbesondere Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen udgl., darf das Hotel Sporer der Parktherme nicht betreten werden. Mit Ihrem Besuch erklären Sie, dass Sie – soweit Ihnen bekannt ist – nicht mit dem Coronavirus infiziert sind und Ihres Wissens zufolge in den letzten zwei Wochen vor Besuch unseres Hauses keinen Kontakt mit VirusträgerInnen hatten. Sie weisen auch keine Symptome auf, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie auf die Möglichkeit einer Erkrankung mit COVID-19 hinweisen (z.B. Fieber, Husten, Atemnot, Halsschmerzen, plötzlicher Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns udgl.).
- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; entsprechende Hinweise und Markierungen unterstützen Sie dabei.
- Sowohl Gäste als auch MitarbeiterInnen sind aufgefordert, im öffentlichen Innenbereich einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Generell wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen empfohlen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Bitte beachten Sie die Anordnungen unserer MitarbeiterInnen, die Ihnen nebst Aushängen vor Ort für alle Ihre Fragen zur Verfügung stehen.
- Wir begrüßen Sie mit einem herzlichen Lächeln und sehen aus Gründen der Hygiene und Sicherheit bis auf Weiteres von Händeschütteln ab.
- Am Frühstücksbuffet werden Sie bestens von unseren MitarbeiterInnen mit Schutzmaske betreut.
- Bitte beachten Sie, dass in den Gemeinschafts- und Aufenthaltsräumen maximal 6 Erwachsene mit den zugehörigen Kindern an einem Tisch sitzen dürfen.
- Bitte reservieren Sie Ihren Aufenthalt vorab per Telefon (+43 3476/35 00 42) oder E-Mail (hotelsporer@parktherme.at).
- Bitte allgemeine Aufenthaltsräume nur zwischen 06:00 Uhr und 23:00 Uhr benutzen.
- Auch in den allgemeinen Aufenthaltsbereichen wie Gängen, Aufenthalts- und Speiseräumen oder dem Innenhof sowie Foyer & Rezeption ist ein Mindestabstand von 1 m einzuhalten.
- Alle Duschen werden regelmäßig gespült, um stehendes Wasser zu vermeiden.
- Öffentliche Bereiche sind mit Desinfektionsspendern ausgestattet und werden laufend und gründlich von unserem geschulten Team gereinigt.
- Unsere Zimmer werden speziell in dieser Zeit mit besonderer Sorgfalt gereinigt und für die regelmäßige Desinfektion von Handläufen, Türgriffen und sonstigen Oberflächen wird Sorge getragen.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Bitte beachten Sie, dass bis auf weiteres kein Shuttle zwischen dem Hotel und der Parktherme Bad Radkersburg verkehrt. Danke für Ihr Verständnis!

Thermentennis

- Bei Krankheitssymptomen, insbesondere Fieber, Husten und Atemnot, Geschmacks- und Geruchsstörungen udgl., darf die Anlage nicht betreten werden. Mit Ihrem Besuch erklären Sie, dass Sie – soweit Ihnen bekannt ist – nicht mit dem Coronavirus infiziert sind und Ihres Wissens zufolge in den letzten zwei Wochen vor Besuch unseres Hauses keinen Kontakt mit VirusträgerInnen hatten. Sie weisen auch keine Symptome auf, von denen Ihnen bekannt ist, dass sie auf die Möglichkeit einer Erkrankung mit COVID-19 hinweisen (z.B. Fieber, Husten, Atemnot, Halsschmerzen, plötzlicher Verlust des Geschmacks- oder Geruchssinns udgl.).
- Der Mindestabstand von 1 m ist einzuhalten; entsprechende Hinweise und Markierungen unterstützen Sie dabei.

- Sowohl Gäste als auch MitarbeiterInnen sind aufgefordert, im öffentlichen Innenbereich einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Davon ausgenommen sind die Duschräume. Auch während der Ausübung des Tennissports kann der Mund-Nasen-Schutz abgenommen werden.
- Generell wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in allen Bereichen empfohlen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Personen oder Kinder, denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (kurz „MNS“) aus medizinischen Gründen nicht zugemutet werden kann, sind hiervon ausgenommen.
- Für den Spielbetrieb gelten besondere Vorschriften, die vor Ort sowie u.a. auf der Website des Österreichischen Tennisverbandes übersichtlich kundgemacht sind: <https://www.oetv.at/oetv/corona-infos.html>
- Bitte leisten Sie diesen als SpielerIn oder Gast unbedingt Folge (sie sind aktuell Teil der Benützungvereinbarung der Anlage).
- Bitte beachten Sie, im Gastrobereich mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen außerhalb der eigenen Besuchergruppe (max. sechs Erwachsene plus ihre minderjährigen Kinder) zu halten.
- Obwohl alle öffentlich zugänglichen Bereiche und Einrichtungen wie Handläufe oder Geländer, Türgriffe oder Drehkreuze nach höchsten Standards gereinigt werden, ersuchen wir Sie, Oberflächenkontakte zu vermeiden bzw. zu minimieren.
- Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig gründlich und mit der zur Verfügung gestellten Seife. Das gesamte Areal wurde im Sinne Ihrer Sicherheit mit Desinfektionsspendern zur freien und regelmäßigen Benutzung ausgestattet. Wir ersuchen Sie, auch selbstständig Desinfektionen von Oberflächen oder Gegenständen (wie z.B. Kugelschreibern an Pulten) vorzunehmen.
- Bitte niesen oder husten Sie in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch.
- Sämtliche Bereiche werden ausreichend und regelmäßig gelüftet.
- Wir empfehlen, sich die Hände mehrmals täglich mit Seife und für mindestens 30 Sekunden lang zu waschen – Ihrer und der Sicherheit Ihrer Nächsten zuliebe!

Die angeführten Maßnahmen sind ab sofort in Ergänzung zu den geltenden Besucherordnungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kur- & Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Gesellschaft m.b.H. gültig und mit Betreten der Anlage bzw. Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen bitte unbedingt einzuhalten.

Allgemeine Verhaltensregeln laut gemäß Empfehlungen der Wirtschaftskammer und der Österreichischen Bundesregierung bzw. der zuständigen Bundesministerien:

Sämtliche Vorgaben und Maßnahmen seitens der Behörden finden Sie aktuell auf <https://www.sichere-gastfreundschaft.at/>

sowie auf der Seite des Österreichischen Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz: <https://www.sozialministerium.at/>

Danke für Ihre Selbstverantwortung & Mithilfe im Sinne der Gesundheit und Hygiene!

Bad Radkersburg, 23. Oktober 2020 (Änderungen und Anpassungen jederzeit vorbehalten.)



Sie haben noch Fragen zu diesem Thema? Wir sind gerne für Sie da:

Gäste Service Center
der Parktherme Bad Radkersburg

Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Gesellschaft m.b.H.
Alfred Merlini-Allee 7
8490 Bad Radkersburg

Tel.: +43 3476 2677-532
E-Mail: info@parktherme.at
Web: www.parktherme.at