



Presseinformation

*Internationales Qualitätszertifikat für Bad Radkersburger Leitbetrieb*

## **Vorfreude auf ausgezeichnete Entspannung: Parktherme Bad Radkersburg ab sofort ISO-zertifiziert**

Bad Radkersburg, 10. Februar 2021

**Die Vorfreude auf entspannte Thermenauszeiten ist wohl groß wie nie. Die Parktherme Bad Radkersburg hat die verordnete Zwangspause im Lockdown genutzt, Leistungsprozesse im Sinne der Gäste auf den Prüfstand zu stellen und das bewährte Qualitätsmanagement zu optimieren.**

**Und das mit großem Erfolg: Das jüngst ausgestellte Qualitätssiegel ISO 9001 bescheinigt der Parktherme und ihren Unternehmensbereichen wie dem Vita med Gesundheitszentrum höchste Qualitätsstandards. Abläufe zu optimieren und dabei strikt im Sinne höchster Gästezufriedenheit auszurichten, genießt in der Parktherme damit bestätigter Maßen oberste Priorität.**

Quasi rechtzeitig zur ersehnten Wiedereröffnung wird der Parktherme Bad Radkersburg somit vom Prüfinstitut TÜV Nord bestes Zeugnis für die Qualität der Leistungserbringung ausgestellt. Dank des jahrelang gepflegten – und nun weiter ausgebauten – Qualitätsmanagements sind die Prozesse im Unternehmen effizient und bestmöglich auf die Bedürfnisse der Gäste und PatientInnen ausgerichtet. Ab sofort trägt die Parktherme Bad Radkersburg damit das begehrte Gütesiegel Iso 9001:2015.

*„Die Iso-Zertifizierung belegt, dass wir mit unseren Angeboten & Prozessen goldrichtig liegen. Unser gesamtes Team arbeitet mit größtem Einsatz und Herzblut für das Wohl unserer Gäste. Dieses Qualitätsprädikat ist eine schöne Bestätigung unserer Bemühungen und Motivation, diesen Weg konsequent weiterzugehen“,* so die beiden Parktherme-Geschäftsführer, Christian Korn und Patrick Sax.

Das Qualitätsmanagement-Team und Marketingleiterin Doris Salchinger ergänzen: *„Die Vorfreude auf Thermengenuss unter unseren Stammgästen und PatientInnen ist riesig – und wir freuen uns, unsere Top-Leistungsqualität recht bald wieder unter Beweis stellen zu dürfen!“*

*Bildmaterial © Parktherme Bad Radkersburg beigestellt*

*Bildunterschrift: Das Qualitätsmanagement-Team rund um Daniela Leopold-Sommer, Christian Korn, Rudolf Weber und Patrick Sax freut sich über die Iso-Zertifizierung der Parktherme und ihrer Unternehmensbereiche.*

### Über die Qualitätsnorm ISO 9001:2015

Voraussetzung für den Zertifizierungsprozess ist ein dokumentiertes und in der Organisation integriertes bzw. gelebtes Qualitätsmanagementsystem sowie ein positiv absolviertes Audit (Prüfung vor Ort), bei dem Management-Bereiche wie Kundenorientierung, Führung, prozessorientierte Ansätze und Beziehungsmanagement auf Herz und Nieren auf ihre Qualität geprüft werden.

Ein ISO-Zertifikat wird für eine Laufzeit von drei Jahren ausgestellt, in dieser Zeit jährlich überprüft und kann vor Ablauf der Gültigkeit durch ein Re-Zertifizierungsaudit um weitere drei Jahre verlängert werden. Die Parktherme Bad Radkersburg führte das Zertifizierungsverfahren mit dem renommierten TÜV Nord durch - [ISO 9001 | Zertifiziertes Qualitätsmanagement | TÜV NORD \(tuev-nord.de\)](#)

Alle Informationen auch auf [parktherme.at](http://parktherme.at); das Marketing-Team der Parktherme steht Ihnen unter [marketing@parktherme.at](mailto:marketing@parktherme.at) jederzeit gerne für weiterführende Informationen, tagesaktuelle Updates oder Bildmaterial zur Verfügung.



**Sie haben noch Fragen zu diesem Thema? Wir sind gerne für Sie da:**

Prok. Mag. (FH) Doris Salchinger  
Leitung Kommunikation, Marketing & Sales

Kur- und Fremdenverkehrsbetriebe Bad Radkersburg Ges.m.b.H  
Alfred Merlini-Allee 7  
8490 Bad Radkersburg

Tel.: +43 3476 2677-504  
E-Mail: [doris.salchinger@parktherme.at](mailto:doris.salchinger@parktherme.at)  
Web: [www.parktherme.at](http://www.parktherme.at)